



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
CÂMARA MUNICIPAL DE ALVORADA

## CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

(ART. 7º DA LEI 13.460/2017) – JAN/2020

A Câmara Municipal de Alvorada informa aos cidadãos sobre o seu funcionamento:

- Horário de Atendimento: 12:30 às 18:30h
- Deverá haver identificação na recepção para encaminhamento ao setor/gabinete desejado.
- Haverá atendimento prioritário aos idosos, gestantes, portadores de necessidades especiais, entre outros, nos termos da legislação vigente.
- Em caso de dúvida, reclamação ou sugestão poderá ser feito o contato com a ouvidoria pelo e-mail: [ouvidoria@camara-alvorada.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@camara-alvorada.rs.gov.br)
- As leis e proposições em tramitação no legislativo podem ser acessadas no site: [www.camara-alvorada.rs.gov.br](http://www.camara-alvorada.rs.gov.br)